|  |
| --- |
| *Вх. № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_* *от «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_г.* |

Генеральному директору \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Наименование юр. лица по месту отправления или назначения)

От \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(наименование организации)

Почтовый адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Юридический адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Электронная почта: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_тел. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**ПРЕТЕНЗИЯ №\_\_\_\_**

Согласно Экспедиторской расписки № (№ ТТН) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_от «\_\_\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_\_\_ г., экспедитор принял на себя обязательство по организации оказанию услуг, связанных с организацией по перевозке груза.

**Обстоятельства, послужившие основанием для претензии:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Полная утрата (отсутствие).  | Неверная отправка \_\_\_\_\_\_\_\_\_ мест. |  Несогласие со стоимостью услуг. |
| Порча \_\_\_\_\_\_\_\_\_ мест. | Несогласие с датой забора груза. |  Расхождение по весу. |
| Частичное отсутствие \_\_\_\_\_\_\_ мест. | Несогласие с датой доставки груза. |  Расхождение по объему. |
| Иное: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

**Прилагаем следующие подтверждающие документы:**

|  |  |
| --- | --- |
| Подтверждение ущерба:(наличие фотографий обязательно требование при повреждении груза) | Стоимость груза: (наличие документов обязательно требование) |
| Фотографии поврежденного груза Калькуляция / смета на ремонтАкт диагностики | Товарные накладныеНакладные на внутренне перемещениеИное: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Документы о праве собственности: | Иные документы: |
| Счета и платежные документыДоговор, из которого следует, что вы собственникИное: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | 1. Коммерч. акт № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_3. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

**Прошу рассмотреть настоящую претензию и возместить ущерб в размере\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.** Уведомить меня о результатах ее рассмотрения в установленные законодательством сроки. При принятии решения о выплате возмещения денежных средств прошу перечислить на следующие реквизиты:

**Получатель платежа:**

Наименование \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ИНН \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ КПП \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (наименование организации)

Банк\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ БИК \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Рас. счет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Корр.счёт \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Настоящим подтверждаю, что имеем право на получение возмещения убытков, поскольку груз принадлежит нам на праве собственности или ином законном основании, либо нами возмещены убытки собственнику или иному законному владельцу груза. Гарантируем возврат выплаченного возмещения в случае предъявления к Страховщику обоснованных требований других участников поставки и перевозки по данному случаю. **Обязуюемся предоставить испорченный груз экспедитору в случае принятия положительного решения о возмещении ущерба.** Настоящим выражаем согласие на сбор, обработку (любым предусмотренным законом способом) и передачу третьим лицам любой информации, относящейся к персональным данным, объективно необходимой для надлежащего рассмотрения и разрешения данной претензии.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование заявителя**(наименование организации) | **Заявитель**(должность) | **ФИО**(фио подписанта) | **Подпись** |